



Hechos de Acero

Informe de Sostenibilidad 2021



**¿Quiénes
somos?**



¿Quiénes somos?

102-1, 102-2



1953

Nace el sueño de Corporación AG

La historia inició en un tapanco ubicado en la 9ª. Avenida 4-46 de la zona 1, llamado Distribuidora Universal, donde se vendían productos de consumo diario como kleenex, shinola, maicena, fósforos, etc.

Con el paso del tiempo, el negocio se inclinó en distribuir productos derivados del acero, tales como alambre espigado, clavo, hierro, lámina acanalada, entre otros.



1991

Inicia la construcción de SIDEQUA

Nuestro parque industrial "Siderúrgica de Guatemala" ubicado en el kilómetro 65, en el municipio de Masagua, Escuintla, y se construye la planta de acería.

Ese mismo año construimos nuestra primera distribuidora de productos llamada DISTUN, ubicada en zona 11 de Ciudad de Guatemala.



2018

Nos convertimos en Corporación AG

Después de un proceso de renovación y cambio nos convertimos de Aceros de Guatemala a Corporación AG, con la misma premisa de siempre: **"Ofrecer productos de alta calidad, excelente servicio y ser la mejor opción para la construcción"**.

Nuestros productos



Varilla Corrugada



Trefilados



Perfiles



Tubería, Cañería y Costanera



Varilla Lisa



Prefabricados



Vigas



Lámina

Mensaje de nuestro Director General

102-14

El 2021 fue un año de extraordinarios resultados para Corporación AG, en el que la transformación y el crecimiento del negocio marcaron el inicio de un capítulo muy relevante.

En la organización, nos propusimos también a explorar una nueva forma de hacer negocios y después de un profundo análisis, identificamos por primera vez los temas materiales de la empresa con el objetivo de definir una ruta de gestión a partir de criterios ASG que representó un antes y un después en nuestra historia.

Como resultado de este primer ejercicio y dando respuesta a un mundo global, en el que cada vez es más importante medir los impactos de nuestras operaciones, decidimos publicar nuestro primer Reporte de Sostenibilidad, una muestra del compromiso que tenemos con nuestros públicos de interés que ahora tienen, en este documento, una mirada a nuestras actuaciones.

Con grandes desafíos; como la gestión de equipos en un nuevo modelo híbrido, la interrupción de la cadena de suministros y la recomposición de mercados. En el 2021, hicimos tres importantes adquisiciones que consolidaron nuestro liderazgo en la región: se incorporaron a nuestra familia TUBAC, una empresa guatemalteca que atiende la región centroamericana y el Caribe con la comercialización de tuberías y perfiles de acero, en Honduras su empresa hermana TYPSE comercializadora de tubería estructural, caños, canaletas, láminas de hierro, lámina de zinc y lámina de aluzinc para diferentes usos y en Guatemala MEGA una empresa dedicada a la fabricación de blocks y tubos de concreto.

El resultado es un mix de negocios que nos permite ofrecer soluciones integradas para la construcción y la expansión, que nos da presencia en la economía productiva de 6 países, 8 plantas productoras y 13 centros de distribución en Guatemala, Honduras y El Salvador y que además nos da la oportunidad de incidir positivamente en cada metro cuadrado de Centroamérica.

*Último piso de un edificio, generalmente construido sobre la cornisa y un poco retirado del nivel de la fachada.

En el 2021, decidimos realizar la ampliación de nuestro tren laminador ubicado en Guatemala en el Parque Industrial Sidegua, que de una capacidad de 350,000 toneladas pasó a tener 500,000 toneladas, lo que representa un aumento del 42% de nuestra capacidad instalada.

La gobernanza y la transparencia también fueron parte de nuestro proceso de cambio. Se certificó el Sistema Integrado de Gestión que involucra la recertificación con cero hallazgos de la ISO 37001 Sistema de Gestión antisoborno, la certificación de la ISO 9001 del Sistema de Gestión de Calidad y la certificación del ISO 45001 de Salud y Seguridad en el Trabajo.

Ha pasado mucho tiempo desde aquel 16 de abril del 1953 cuando mi abuelo José Luis Gabriel abrió un tapanco* ubicado en la zona 1 de Guatemala, donde vendían productos de consumo diario, desde fósforos hasta clavos y donde más tarde identificó la enorme oportunidad de atender exclusivamente el mercado con productos de acero para la construcción.

Desde entonces, con la innovación en nuestro ADN nos hemos propuesto a ofrecer productos de calidad a nuestros clientes, no es casualidad que en Guatemala, fuimos la primera empresa en implementar entregas a domicilio en bicicleta. De aquel tiempo han cambiado algunas cosas pero la que permanece intacta, es nuestra pasión de seguir retándonos y buscando la excelencia.

En el 2021 dimos un paso adicional en nuestra ruta por la adopción de mejores prácticas, este año nos adherimos al Pacto Global de Naciones Unidas en respuesta al llamado al sector empresarial para alinear nuestras operaciones y estrategias a diez Principios Universales.

Este informe es el reflejo de lo que un equipo de alto desempeño es capaz de hacer, agradezco a los colaboradores de AG por su compromiso diario con ser mejores cada día, por vivir nuestros valores, por hacer su trabajo con transparencia y responsabilidad, y sobre todo por aportar a la transformación del presente para construir el futuro que todos soñamos.



Rodrigo Gabriel



AG en cifras

102-7, 102-8



Crecimiento de Corporación AG durante 2021



Derrame económico



El total de colaboradores al cierre del año 2021 es el siguiente:

			
Directores y Gerentes	34	22%	78%
Administrativos	402	31%	69%
Operativos	1172	2%	98%

Adicionalmente, contamos con el apoyo de



Que prestan servicio de soporte a través de empresas tercerizadas para las áreas de limpieza, cafetería y seguridad patrimonial, ya que estas plazas, requieren conocimientos y competencias específicas que no son la especialidad de la corporación.



Cadena de suministro

102-9

En AG nos sentimos orgullosos por fomentar la economía circular y que esta sea parte de nuestro proceso productivo.

El acero es el material más reciclado del planeta debido a que aproximadamente el 34% es reutilizado.

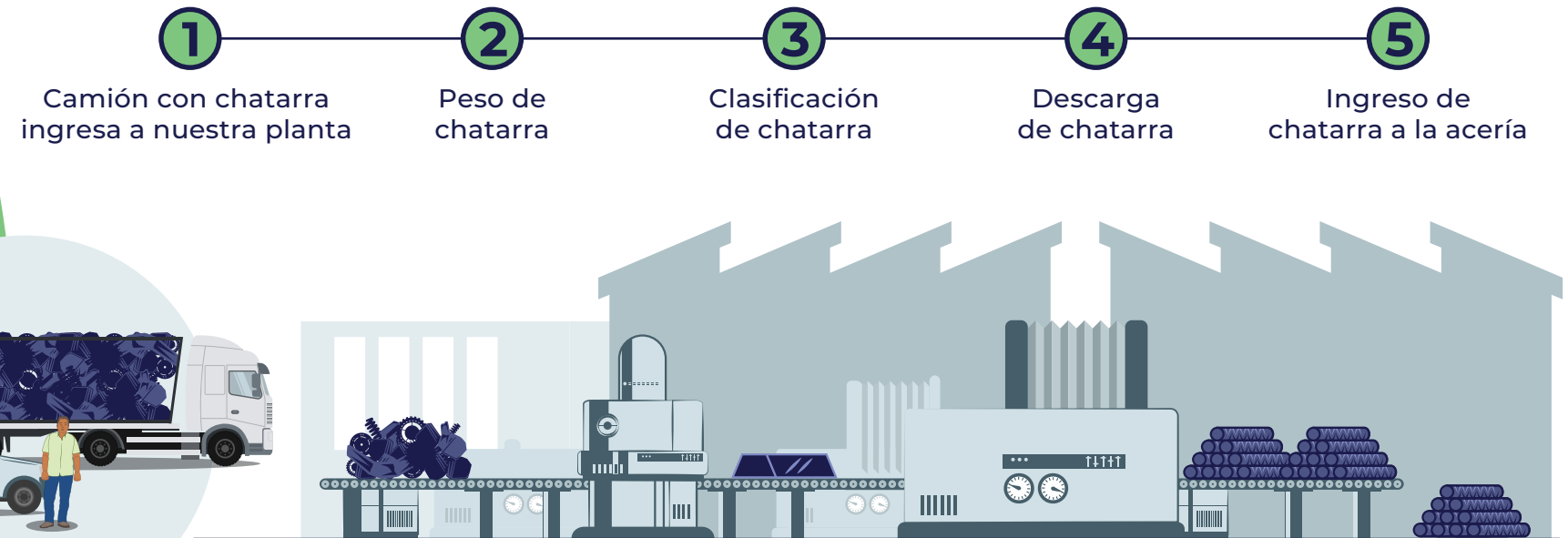
Este se inicia con el reciclaje de desechos metálicos que provienen de más de 100 proveedores que recolectan en todo el país y pasan un proceso de transformación a productos de acero, con un ciclo que llega hasta la comercialización.

Este proceso nos convierte en el principal promotor de la reutilización de metales ferrosos, buscando siempre el uso eficiente de los recursos naturales.

La cadena de valor en AG, comienza por la compra de la materia prima e insumos, siendo la chatarra la principal fuente de abastecimiento.

Esta es trasladada hacia hornos de fundición donde es convertida en acero líquido para convertirse en acero sólido.

Con esto se inicia la fabricación de nuestros productos conocidos como palanquía y alambrón, que se convierte en materia prima para la producción de varilla, varilla lisa, clavos, grapas, malla electrosoldada, alambre espigado y galvanizado, malla ciclón, tubería y perfiles.



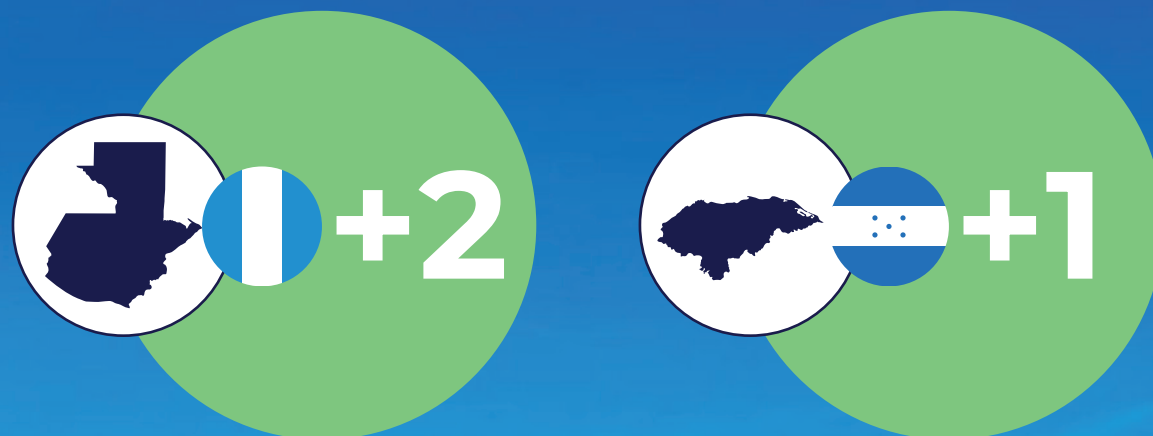
Alineación con 9 ODS



Nuestros planes de crecimiento

102-10, 102-12

Como parte del plan de crecimiento y expansión de AG, durante el año 2021 se adquirieron tres nuevas empresas:



Alianzas claves y asociaciones

102-12, 102-13

Nos sentimos orgullosos de tener alianzas con distintos sectores gremiales y asociaciones, entre ellas:



Pacto Global de Naciones Unidas



Cámara de la Industria de Guatemala –CIG–



Cámara de la Construcción



Centrarse



Gremial de Metalurgia de Guatemala



Centro guatemalteco de producción de más limpia CGDP+L



Fundesa



Enade

Política integrada de gestión

102-16, 102-17, 102-30

Corporación AG manifiesta la firme voluntad en trabajar por el Desarrollo y Crecimiento Sostenible de la empresa; reconociendo como ejes estratégicos:

ESTRATEGIA
 **AG**
22»25



A través de los **Sistemas de Gestión:**

Sistemas de Gestión de Calidad

Sistemas de Gestión Antisoborno

Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Sistemas de Gestión Ambiental

Sistemas de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial



Nos comprometemos a administrar los sistemas de gestión bajo los siguientes principios:

1 Cumplir con nuestro propósito **“Transformamos el presente para construir el futuro que todos soñamos”**.

2 Fomentar y brindar condiciones de trabajo que cumplan con los requisitos de los sistemas de gestión aplicados en AG de forma integrada, poniendo a disposición de colaborador, proveedor, cliente o cualquier tercero, canales de denuncia accesibles, confidenciales, anónimos y libres de represalias, discriminación o medidas disciplinarias para quienes tengan información o conocimiento de cualquier acto relacionado con la comisión o participación en delitos o incumplimientos éticos.

La Corporación AG cuenta con los siguientes canales exclusivos para todo tipo de Denuncia y/o comunicación:

-  www.etictel.com/ag
-  codigoeticaag@etictel.com
-  +502 2470-8616

3 Cumplir con los estándares internos, normas nacionales e internacionales de interés, disposiciones legales aplicables a los procesos manejados por AG y establecer los controles para reducir los riesgos sociales.

4 Identificar los peligros, evaluar y gestionar los riesgos e impactos asociados a las operaciones y actividades de AG y a los siguientes sistemas de gestión: calidad, antisoborno, salud y seguridad industrial, medio ambiente y responsabilidad social empresarial.

5 Promover la mejora continua de nuestros sistemas de gestión, poniendo a disposición todos los recursos que se consideren necesarios para el fortalecimiento y consecución de nuestros objetivos estratégicos, haciendo énfasis en la investigación de todas las no conformidades por fallas en los sistemas.

6 Fortalecer una cultura donde cada colaborador entienda y asuma su función promoviendo la salud y la seguridad, la protección al medio ambiente, la cero tolerancia al soborno y el cumplimiento a la calidad de productos y servicios, con un liderazgo responsable, comprometido, orientado a los resultados y con prácticas socialmente responsables.

7 Trabajar con enfoque en resultados buscando el alcance de los objetivos estratégicos, a través del talento humano competente y capacitado.

8 Comunicar el desempeño de la organización a través de Metas Crucialmente Importantes (MCIs) e indicadores estratégicos a las partes interesadas correspondientes, manteniendo una relación abierta y transparente, cuando sea requerido.

9 Designar a un funcionario interno de la compañía, denominado Oficial de Cumplimiento, quien cuenta con las competencias, posición, autoridad e independencia requeridas para el fiel cumplimiento del sistema de gestión antisoborno; y los elementos descritos en el Manual del Sistema de Gestión Antisoborno, capítulo No. 6.

El Oficial de Cumplimiento tiene a su cargo el diseño, la implementación, seguimiento y mejora continua, el asesoramiento y orientación al personal y a las partes interesadas correspondientes, así como al Órgano de Gobierno y Dirección General.

10 Delegar la autoridad y responsabilidad, a los directores para solicitar que los requisitos del sistema de gestión antisoborno se apliquen y cumplan en su departamento o función, en caso de incumplimiento se deberá aplicar las sanciones descrita en Manual del Sistema de Gestión Antisoborno, capítulo No. 6.

11 Revisar y difundir la política corporativa de gestión, con el fin de que sea conocida y entendida por los colaboradores.

12 Promover la consulta y participación de los colaboradores proporcionando los mecanismos, herramientas y recursos necesarios para el desarrollo y mejora del sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Coporación AG actualmente cuenta con las siguientes certificaciones y acreditaciones

417-1

Sistema de Gestión de Calidad

Tiene los siguientes propósitos:

- ✦ Proveer productos que cumplan las especificaciones requeridas.
- ✦ Evitar y reducir productos y servicios no conformes.
- ✦ Lograr la satisfacción del cliente.
- ✦ Mejorar la eficacia de los procesos.

Actualmente, nuestro sistema de gestión de calidad se encuentra certificado por el ente externo AENOR, bajo la norma:

ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión Antisoborno

Tiene los siguientes propósitos:

- ✦ Identificar, detectar y responder a las posibles amenazas de soborno.
- ✦ Prevenir, detectar y tratar el soborno.
- ✦ Cumplir las leyes, compromisos regulatorios o voluntarios.
- ✦ Ayudar a combatir los riesgos asociados al soborno que afecte a la organización y sus partes interesadas.
- ✦ Fomentar una cultura corporativa apegada a los valores y cumplimiento de la empresa.

Actualmente, nuestro sistema de gestión de antisoborno se encuentra certificado por el ente externo AENOR, bajo la norma:

ISO 37001:2016

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Tiene los siguientes propósitos:

- ✦ Construir ambientes de trabajo sanos y seguros para trabajar.
- ✦ Fomentar la percepción de riesgos laborales en los colaboradores, a fin de prevenir daños en el desarrollo del trabajo.
- ✦ Construir la cultura de seguridad y salud en el trabajo, teniendo como primicia que la salud y la seguridad en nuestra corporación son Primero.
- ✦ Cuidar la integridad de nuestros colaboradores, adoptando prácticas seguras para trabajar.

Actualmente, nuestro sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo se encuentra certificado por el ente externo AENOR, bajo la norma:

ISO 45001:2018

Sistema de Gestión de Medio Ambiente

Tiene los siguientes propósitos:

- ✦ Proteger el medio ambiente.
- ✦ Mitigar los impactos ambientales.
- ✦ Cumplimiento de la normativa legal ambiental.
- ✦ Optimización del desempeño ambiental.

Actualmente, estamos levantando las bases de nuestro sistema de gestión ambiental, y en un futuro, buscaremos la certificación bajo la norma

ISO 14001:2015

Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial

Tiene los siguientes propósitos:

- ✦ Identificar, prevenir y controlar los impactos ambientales que generan las actividades, servicios y productos que lleva a cabo la organización.
- ✦ Fijar políticas ambientales, que faciliten el alcance de los objetivos ambientales.
- ✦ Desarrollar y mantener planes de relaciones con las partes interesadas.

Actualmente, nuestro sistema de gestión de responsabilidad social empresarial es validado y constantemente actualizado por el ente externo CENTRARSE.



De nuestros colaboradores recibió la inducción sobre el Sistema Integrado de Gestión de Corporación AG.

Nuestra gente y cultura

102-16

Reconocemos a nuestros colaboradores y la cultura como la base para la sostenibilidad de nuestros negocios a largo plazo; y por lo tanto nos comprometemos con el éxito de nuestros equipos a través de metas desafiantes y el desarrollo necesario para alcanzarlas.



Valores AG



Buscamos ser los mejores día a día



Actuamos con transparencia y honestidad



Nos comportamos como dueños



Amamos lo que hacemos



Respetamos a los demás y a nuestro entorno



Construimos juntos un mejor futuro CE AG



Visión

Estar en cada M² de construcción en Centroamérica.



Misión

Somos un equipo comprometido a ofrecer soluciones integradas e innovadoras con productos de calidad y el mejor servicio para ser la preferencia de nuestros clientes, siendo socialmente responsables.



Propósito

Transformar el presente para construir el futuro que todos soñamos.



- Generar soluciones creativas.
- Simplificar procesos buscando la eficiencia.
- Buscar y replicar mejores prácticas



- Aprender el bien de AG sobre intereses individuales.
- Unir esfuerzos para generar mayor impacto.
- Comunicar efectivamente.
- Generar conexiones positivas y genuinas basadas en confianza.



- Compartir conocimientos con pares y otras áreas.
- Coachear y/o guiar a colaboradores del equipo y fuera de su equipo.
- Participar activamente del plan de desarrollo de otros.



- Ser dueño y responsable de sus procesos y resultados.
- Gestionar de manera adecuada su tiempo de trabajo.
- Buscar el autodesarrollo.



- Tener claridad del plan a realizar.
- Capacidad de priorizar y comunicar de manera oportuna.
- Brindar claridad en roles y responsabilidades.
- Definir y cumplir metas claras, alcanzables y retadoras.



- Conocer el negocio.
- Tener claridad del problema u oportunidad.
- Analizar y utilizar datos para búsqueda de soluciones, recomendaciones y toma de decisiones.



- Escuchar activamente y de forma empática para entender las necesidades.
- Conocer y cumplir los estándares de servicio.
- Brindar una solución ágil y eficiente.



Código de ética AG



102-16, 102-17, 205-1

Nuestras prácticas de ética empresarial se encuentran descritas en el Código de Ética CE AG, el cual es una guía que brinda claridad para aplicar nuestros principios y valores organizacionales, genera el marco de referencia de nuestras conductas, hábitos, actitudes que incorpora en nuestra cultura la integridad, honestidad y transparencia.

Todos somos protagonistas y responsables de construir la cultura AG desde la vivencia de nuestros valores.

El CE AG aplica a todos los colaboradores, al inicio de la relación laboral todo colaborador recibe inducción del Código de Ética y firman la adherencia que representa el compromiso de vivir y velar por el cumplimiento de las conductas esperadas de todos en AG.

A partir del 2022 todo colaborador recibirá formación anual sobre nuestro Código de Ética, e iniciaremos gradualmente a formar a los proveedores, teniendo como meta para el año 2025 que el 100% de nuestros proveedores estén formados y adheridos.

AG estableció un Comité de Ética quien es la máxima instancia de regular los comportamientos éticos en la empresa.



AG designó a un Coordinador del Comité de Ética, quien tiene a cargo las siguientes funciones:

-  Es el contacto entre el colaborador y el Comité de Ética.
-  Velar por el uso adecuado de los canales de denuncia.
-  Asesorar al personal y aclarar dudas para el cumplimiento del CE AG.
-  Recibe y efectuar abordajes por instrucciones requeridas por el comité de ética.
-  Encamina al personal en el uso de los anexos del CE AG.

AG pone a disposición de sus socios de negocios tres canales de denuncia independientes de la organización, totalmente confidenciales, con opción a realizar denuncias anónimas, libres de represalias siempre y cuando las denuncias se realicen de buena fe.

Solo el Comité de Ética tendrá acceso a los detalles de la denuncia, ente encargado de la direccionar las investigaciones y establecer sanciones ante los incumplimientos antiéticos.

Colaboradores capacitados
2020, 2021 y 2022

Curso		
	Año	Cantidad
Inducción Valores	2020	130
	2021	225
	2022	102
Valores Moodle	2020	1705
	2021	255
	2022	102
ISO 37001	2020	1708
	2021	254
	2022	91
SIG	2021	1705
	2022	89

Canales de denuncia

En Corporación AG contamos con 3 líneas de denuncias abiertas y confidenciales disponibles para colaboradores, clientes y proveedores para reportar cualquier incumplimiento del mismo. Los canales se gestionan bajo un sistema tercerizado que busca que los usuarios tengan la confianza de nuestros canales.

Nuestros canales de denuncia han sido divulgados mediante nuestro Código de Ética, pagina web, firma de correo electrónico, formaciones internas y capsulas informativas internas y externas.

Durante el 2021 se recibieron 79 denuncias que fueron tratadas de la siguiente forma: el 52% fueron abordadas y cerradas; el 42% se encuentra en proceso de investigación y el 6% no procedieron. El 67% fueron denuncias anónimas.

Las denuncias se clasificaron de acuerdo a los valores de AG (ver tabla 1)

Tabla 1 Clasificación denuncias por incumplimiento de valor AG Período 2021

Valores	Cerrada	En investigación	Total
Actuamos con transparencia y honestidad	13	13	26
Buscamos ser mejores día a día	1	-	1
Nos comportamos como dueños	9	-	9
Otro	4	-	4
Respetamos a los demás y a nuestro entorno	14	15	29
Sin validez	5	-	5
Otros	-	5	5
	46	33	79

Tabla 2 Clasificación denuncias por tipo

Por tipo	Cerrada	En investigación	Total
Soborno	4	5	9
Horarios extensos de trabajo	1		1
Incumplimiento de políticas	7		7
Robo de materiales	8	2	10
Abuso de poder	10	6	16
Difamación	1		1
Favoritismo	2	5	7
Acoso verbal	2	1	3
Fallas en el procesos internos	1		1
Extorción	1	2	3
Atención a proveedores	2	2	4
Atención al cliente		2	2
Acoso sexual		1	1
Servicio a cliente interno (comedor)		1	1
Falsificación de documentos		1	1
Conflicto de interes		1	1
Otro	2	4	6
Sin Validez	5		5
	46	33	79



Nominativa 26 | 33%



Anónima 53 | 67%

Anticorrupción

205-1, 205-2

Nuestras prácticas anticorrupción se encuentran certificadas bajo la Norma ISO 37001:2016, nos permiten la identificación de riesgos, incorporación de medidas de control, establecimiento de políticas corporativas que regulen la cero tolerancia al soborno y conflictos de interés.

De acuerdo a la evaluación realizada durante el último período, se han identificado como principales riesgos de soborno en las negociaciones comerciales con proveedores en nuestros proyectos de construcción, así como en el manejo y clasificación del material no ferroso.

La evaluación de riesgo se realiza mínimo una vez al año, en conjunto con los dueños de procesos para actualizar todo cambio en la operación, que nos permite mantener una constante identificación y mitigación de riesgos.

La evaluación se realiza en las siguientes 13 sedes:

- 1

Sidegua
- 2

Intupersa
- 3

Oficinas centrales
- 4

Distun zona 11
- 5

Distun zona 17
- 6

Distun zona 12
- 7

Distun zona 7
- 8

Distun Carretera a El Salvador
- 9

Distun Chimaltenango
- 10

Distun Escuintla
- 11

Distun El Rancho
- 12

Distun Xela
- 13

Distun Retalhuleu



Comunicación a socios del negocio



Tipo de socio negocio

	Cant.	%
Proveedores de metálicos	6	3%
Proveedores de Transporte	8	4%
Proveedores de suministros	174	93%
Clientes Constructoras	85	41%
Clientes Distribuidores	68	33%
Clientes Industria	30	15%
Clientes del exterior	22	11%
Total	393	100%



Por región

Proveedores locales	437	73%
Proveedores Internacionales	51	27%
Clientes locales	183	89%
Clientes internacionales	22	11%
Total	393	100%



AG cuenta con una Política Integrada de Gestión, que establece nuestro compromiso con la ética y la transparencia a través de prácticas antisoborno, dicha política se comunica al 100% de los proveedores y clientes al inicio de toda relación comercial.

Durante el 2021, comunicamos nuestras Políticas Antisoborno a colaboradores tercerizados que tienen a cargo la gestión de Front Office con nuestros clientes, logrando formar al 100% de los colaboradores.



Para el año 2021, el 90% de los colaboradores han recibido capacitaciones, y comunicaciones por diferentes medios sobre las políticas y procedimientos antisoborno de la corporación.

Por categoría laboral	Cant.	%
Directores	7	100%
Gerentes	28	93%
Jefaturas	55	90%
Administrativos	289	96%
Operativos	850	77%
Total	1,488	90%

Por Región

Sidegua	1045	94%
Distun	171	94%
Intupersa	134	96%
Oficinas Centrales	138	59%
Sidegua	1045	94%
Total	1,488	90%

Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas

205-3

El número total y la naturaleza de los casos de corrupción confirmados

11

Motivo

Robo de materiales

Aceptación de soborno

Ofrecimiento de soborno

El número total de casos confirmados en los que se haya despedido a algún empleado por corrupción o se hayan tomado medidas disciplinarias al respecto

8

Motivo

Por robo y aceptación de sobornos

El número total de casos confirmados en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción

3

Motivo

Nuestras prácticas anticorrupción se encuentran certificadas bajo la Norma ISO 37001:2016, nos permiten la identificación de riesgos, incorporación de medidas de control, establecimiento de políticas corporativas que regulen la cero tolerancia al soborno y conflictos de interés.

Estructura de gobernanza

102-5, 102-18

La estructura de gobernanza de la organización, incluye:



Asamblea General de Accionistas



Junta Directiva



Administrador Único y Representante Legal



Equipo Ejecutivo



Gerentes de la Operación



Comité de Decisiones



Comité de Ética

Comité especializado para discutir, analizar y tomar decisiones en conjunto sobre materias relacionadas a la ética en la corporación.



Comité de Riesgos

Comité especializado para discutir, analizar y tomar decisiones en conjunto sobre materias relacionadas a riesgos en la corporación.



Comité Legal

Comité especializado para discutir, analizar y tomar decisiones en conjunto sobre materias relacionadas a temas legales en la corporación.



Comité Fiscal

Comité especializado para discutir, analizar y tomar decisiones en conjunto sobre materias fiscales de la corporación.



Comité de Créditos

Comité especializado para discutir, analizar y tomar decisiones en conjunto sobre materias relacionadas a créditos de la corporación.



Comité de Compras

Comité que discute, analiza y toma decisiones sobre materias de impacto económico en la corporación.

Responsabilidad sobre nuestros impactos económicos, sociales y ambientales

102-20, 102-22, 102-23

Delegación de autoridad

102-19

La toma de decisiones y planes de acción de la Corporación están a cargo de las direcciones especializadas, y éstas se alinean a las recomendaciones y decisiones de los comités de gobernanza.

Las direcciones que actualmente dirigen la empresa son las siguientes:

- ✦ Dirección General: Rodrigo Gabriel.
- ✦ Dirección de Finanzas: Estuardo Forno.
- ✦ Dirección de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad: Gabriela Roca.
- ✦ Dirección Comercial: Carlos Fuentes.
- ✦ Dirección de Cadena de Suministros: Jacobo Alvarado.
- ✦ Dirección de Recursos Humanos: Rodolfo Guzmán.
- ✦ Dirección Industrial: Carlos Ponce.
- ✦ Director de Oficina de Transformación: Ramiro Castillo.



Estrategia de sostenibilidad



Plan futuro sostenible 2022 -2025

102-21, 102-40, 102-46 y 102-47

En el segundo semestre del 2021, AG realiza el primer estudio de materialidad con la empresa Estrategias Sostenibles, S.A, quien con su amplia experiencia en el tema guía y orienta para identificar y priorizar los temas ambientales, sociales o de gobierno corporativo más importantes para los grupos de interés y la organización.

El proceso de materialidad se realizó identificando lo siguiente:

- ✦ Los temas relevantes
- ✦ Grupos de interés
- ✦ Evaluación de la prioridad de cada tema para los grupos de interés
- ✦ Evaluación de la prioridad de cada tema para la empresa
- ✦ Definición de los Ejes de Sostenibilidad
- ✦ Definición de las Metas e Indicadores de Sostenibilidad
- ✦ Definición de la hoja de ruta a desarrollar



Proceso para la definición de la estrategia “Plan futuro Sostenible 2022-2025”

Identificación de los temas relevantes	Identificación de los grupos de interés	Evaluación de la prioridad de cada tema para los grupos de interés	Evaluación de la prioridad de cada tema para la empresa	Definición de Ejes de Sostenibilidad	Definición de Metas e Indicadores de Sostenibilidad	Definición de la Hoja de Ruta	Estrategia de Sostenibilidad de AG
Objetivo Identificar los temas de principal interés/consternación a TODOS los públicos interesados, que inciden en la competitividad de la empresa	Identificar las categorías principales de los representantes de grupos de interés de la empresa	Evaluar el interés de cada tema frente a los diversos públicos interesados, con el fin de priorizar estos temas según su relevancia, se toma en cuenta también las tendencias de la industria	Evaluar el posicionamiento estratégico del tema frente al desempeño competitivo en el corto y largo plazo de la empresa	Consolidar los pilares de la Estrategia de Sostenibilidad	Consolidar +/- 2 Metas por cada Tema Material con las métricas correspondientes	Consolidar acciones a desplegar en Hoja de Ruta a nivel de cada una de las Metas de Sostenibilidad	Consolidar la Estrategia con base en los Ejes, Metas y Hoja de Ruta definidos
Proceso ➤ Revisión de las prioridades de AG pasadas y futuras ➤ Investigación sobre tendencias de sostenibilidad del Sector ➤ Estudio Benchmark ➤ Organización de temas con base en temas económicos, ambientales, sociales y de gobernanza	➤ Revisión de grupos de interés según conocimiento e interés por la empresa y/o de ellos hacia la empresa ➤ Revisión de grupos de interés según liderazgo en temas de interés a nivel nacional e internacional	➤ 11 Entrevistas Internas ➤ 10 Entrevistas Externas ➤ Focus Group (15 personas) ➤ Encuesta con grupos de interés, +240/500 respuestas ➤ Se actualizaron las definiciones de los temas según la relevancia para la empresa y la relevancia para los grupos de interés ➤ Evaluación de la prioridad del tema según los grupos	➤ Priorización de Temas con base a su importancia sobre la empresa y los Stakeholders ➤ 5 instancias (Talleres) de validación del Mapa de Materialidad ➤ Se consolidan 16 Temas Materiales	➤ Estudio Benchmark ➤ Organización de los pilares de Sostenibilidad: • Planeta • Producto • Personas • Prosperidad ➤ Trabajo con Equipo base de AG	➤ Estudio de Benchmark ➤ Cálculo y análisis de Líneas Base a nivel de AG ➤ Elaboración de Propuesta Base ➤ Trabajo con equipo base de AG en validaciones de forma directa y de forma indirecta con Director Ejecutivo ➤ Reuniones/Talleres de validación con Gerencias y Direcciones clave	➤ Estudio de Benchmark ➤ Elaboración de Propuesta Base ➤ Trabajo con equipo base de AG en validaciones ➤ Reuniones/Taller de validación con Gerencias y Direcciones clave	➤ Validación y presentación de la Estrategia de Sostenibilidad (Temas, Ejes, Metas y Hoja de Ruta) a Comité Ejecutivo ➤ Ajustes de validación ➤ Presentación final a Directiva 
Resultado Listado de Temas relevantes	Listado de grupos de interés	Inicio del Mapa de Materialidad	Mapa de materialidad	Ejes de Sostenibilidad	35 Metas de Sostenibilidad	Hoja de Ruta	Estrategia de Sostenibilidad

Ejes Sostenibilidad para Corporación AG

Para alcanzar estos resultados, se realizaron estudios de “Benchmark” con empresas similares a nuestro giro de negocio, se revisaron las prioridades futuras de AG, se investigó las tendencias de sostenibilidad del sector, se revisó los grupos de interés, según conocimiento, realizándose entrevistas, *focus group*, encuestas que permitieron la evaluación y priorización de los temas base del estudio de materialidad.

Por último se validó la información con talleres con liderazgo de AG y junta Directiva; quien definió 4 ejes prioritarios, 16 grandes temas de la materialidad, plasmados en el Plan Futuro Sostenible, y finalmente, se diseñaron 35 metas a desarrollar en el 2022 al 2025.



Grupos de interés de Corporación AG

102-40, 102-44



1 Clientes



2 Consumidores



3 Gobierno o entidades reguladoras nacionales



4 Proveedores de residuos metálicos



5 Proveedores de servicios



6 Gremio internacional



7 Medios de comunicación



8 Proveedores financieros



9 Entidades certificadoras



10 Comunidades



Los 16 temas materiales identificados en AG fueron priorizados a través de la participación en entrevista, encuestas y talleres participativos con los grupos de interés.

AG ante estos 16 temas identificados, establece un plan con 35 metas que permitirá documentar las acciones positivas y los temas importantes para la organización y grupos de interés.

Lista de los temas materiales

102-47

- 1 Innovación
- 2 Cadena de suministro responsable
- 3 Transformación Digital
- 4 Experiencia de cliente
- 5 Reciclaje
- 6 Agua
- 7 Cambio climático y energía
- 8 Residuos y co-producción
- 9 Salud y seguridad en el trabajo
- 10 Diversidad e inclusión
- 11 Trabajo digno
- 12 Transformación cultural
- 13 Ética y cumplimiento
- 14 Confianza con públicos de interés
- 15 Construcción sostenible
- 16 Inversión e impacto social

Nuestro primer informe de sostenibilidad

102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52 y 102-53

Para Corporación AG, este año fue para la toma de líneas bases, ya que se hizo el estudio de materialidad, el primer estudio de impacto social de nuestra planta productora en Masagua, Escuintla, y finalmente el primer informe referenciado bajo la metodología de GRI. Todo lo anterior, fue la base para desarrollar la primera estrategia de Sostenibilidad plasmada en Plan Futuro Sostenible 2022-2025.

Informe 2021 Junio 2022

La información de este reporte corresponde al año 2021. Para Corporación AG realizar el primer ensayo del reporte de Sostenibilidad será la línea base para el cumplimiento de nuestra Estrategia de Sostenibilidad plasmada en el Plan Futuro Sostenible 2022-2025.

Punto de contacto para
preguntas sobre el informe



Nombre
Sindy Cuellar



Correo electrónico
scuellar@corporacionag.com



Posición
Gerente de Sostenibilidad



Teléfono
(502) 3131-1178



Presencia
en el
mercado



Presencia en el mercado

102-1, 102-2, 102-6

Operamos en 3 países

- 📍 El Salvador
- 📍 Guatemala
- 📍 Honduras

Distribuimos en 6 países

- 📍 El Salvador
- 📍 Guatemala
- 📍 Belice
- 📍 Honduras
- 📍 Nicaragua
- 📍 Costa Rica



Distribución de nuestras ventas

🤝 El Salvador	7.21%
🤝 Guatemala	77.72%
🤝 Belice	1.80%
🤝 Honduras	10.97%
🤝 Nicaragua	2.05%
🤝 Costa Rica	0.18%

Nuestra Contribución Ambiental



En el año 2021 se realizó el mapa de materialidad de la corporación, en donde se identificaron cuatro temas materiales prioritarios en el eje planeta del plan de sostenibilidad 2022- 2025.



Reciclaje



Agua



Cambio Climático y energía



Residuos y Co-productos

Alineado a los ODS:



Porcentaje de insumos reciclados utilizados

Orgullosamente podemos decir que AG es el mayor reciclador de Centro América.



Convirtiéndonos en el principal promotor de la reutilización de metales ferrosos en la región, contribuyendo de esta manera con nuestro objetivo de mitigar los impactos al ambiente y contribuir positivamente al desarrollo económico de nuestra cadena de valor.

Así mismo hemos aportado al ornato de muchas comunidades y generando miles de empleos directos e indirectos a través de una cadena de suministro con que nos apoyan todos nuestros proveedores.

Adicional es importante mencionar que el acero puede reciclarse una infinidad de veces, sin que pierda su calidad, no importando cual haya sido su origen. Cuando se recicla, se aporta al medio ambiente reduciendo la contaminación del agua, aire y los desechos hasta en un 70%.

Consumo energético dentro de la organización

302-1

Tipos de combustibles

35 %



Combustibles fósiles

65 %

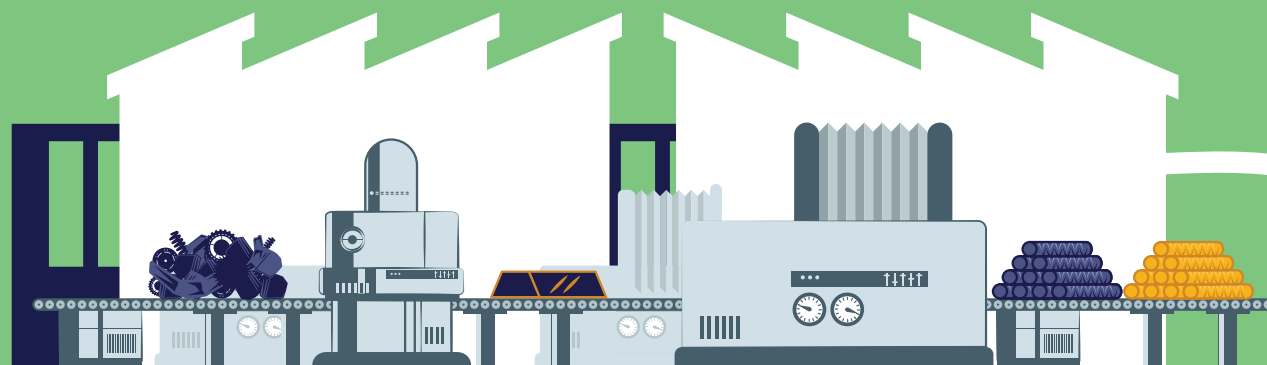
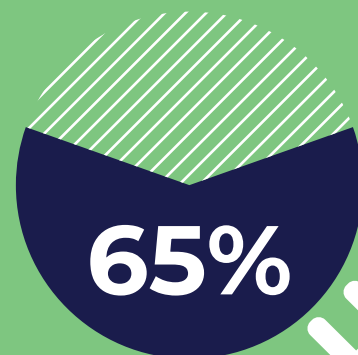


Energía eléctrica



En AG consumimos energía proveniente en un 65 % de fuentes renovables

- Quema de biomasa
- Hidroeléctricas
- y otras fuentes



Una de las metas ambientales establecidas en nuestro plan futuro sostenible 2022-2025 es:



Incrementar la participación de fuentes renovables mayor a 65% en nuestra matriz eléctrica, generando diálogos con nuestros proveedores y solicitando a los mismos certificados de la porción de fuentes renovables presentes en el mix de electricidad que consume AG.



Crear un programa de eficiencia energética, que busque reducir la intensidad de consumo de energía por tonelada de acero producidas a través de la implementación de medidas y buenas prácticas dentro de nuestro proceso.

El agua como recurso compartido

303-1, 303-3



El consumo de recurso hídrico en nuestras plantas de proceso se realiza a través de la extracción de pozos mecánicos propios, el agua la utilizamos para los procesos de producción y actividades ordinarias de nuestros colaboradores, por lo tanto generamos aguas residuales de tipo ordinario, las cuales actualmente son tratadas por un sistema primario (Fosas sépticas) y pozos de absorción.



En relación a las aguas residuales industriales contamos con circuitos cerrados de recirculación de agua, lo cual nos ha permitido reducir un 89.92% de consumo y el resto se pierde por evaporación o por fugas debido a mantenimientos.



En el año 2021 se realizó el levantamiento de los aspectos e impactos ambientales generados en las plantas y procesos productivos, en base a la metodología de la ISO 14,001 se pudieron identificar los riesgos relacionados al agua. Las matrices se actualizan cada año y se tiene controles de mitigación de impactos los cuales se evaluará si implementación y cumplimiento.



La gestión del recurso hídrico es importante dentro de nuestros procesos productivos ya que al ser uno de nuestros principales insumos para la fabricación de nuestros productos, nos esforzamos y comprometemos a medirlo y reducir su consumo, por medio de acciones de control y seguimiento.



Desde el año 2020 se inició con la implementación de medidores de caudal para el levantamiento de balance hídrico en la etapa del consumo de extracción de aguas y el año 2021, identificamos la cantidad extraída. Así mismo identificamos la eficiencia del proceso de recirculación que tenemos implementado y que nos permite usar de forma óptima y conciente el recurso hídrico.



En nuestro plan Futuro Sostenible 2022-2025 nos hemos trazado la meta de cerrar nuestros balance hídrico con la instalación de caudalímetros en todos los circuitos de agua de descarga y con ellos poder implementar medidas de mitigación y buenas prácticas que reduzcan y optimicen el consumo del recurso hídrico dentro de nuestros procesos.



Sistema de recirculación

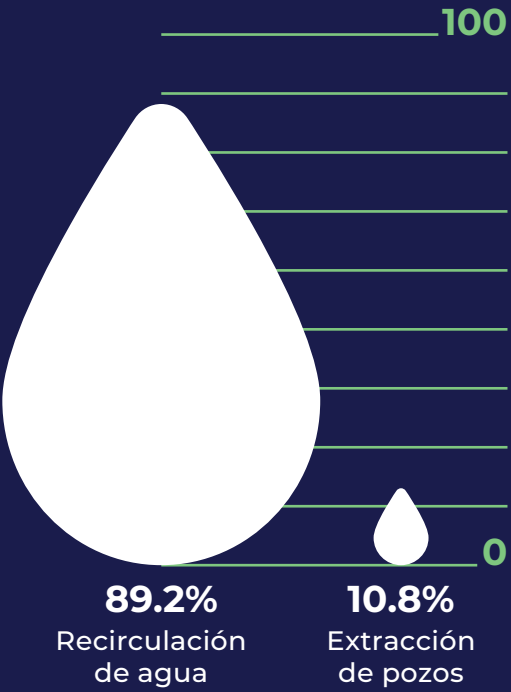
303-3



Las plantas de tratamiento de agua cuentan con varios sistemas que permiten su reutilización en el proceso, manejando caudales de circulación de agua de hasta 800m3/h en cada planta.

Los sistemas de tratamiento cuentan con:

-  Torres de enfriamiento y filtros de arena que se encargan del enfriamiento, filtrado y reacondicionamiento final del agua para retornarla nuevamente al proceso.
-  Tanques y piletas decantadoras de lodos y carros barredores que se encargan de la separación y extracción de sólidos.
-  Un programa de acondicionamiento químico para mantener el agua dentro de los parámetros de operación correspondientes.



Emisiones de carbono

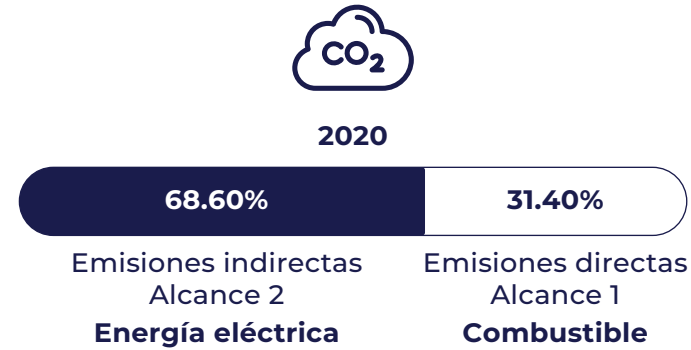
305-1, 305-2

En AG estamos conscientes de la urgencia de tomar acción colectiva para cumplir con las metas del Acuerdo de París y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, por lo tanto, nos sumamos al reto de trazar un programa de medición, evaluación y mitigación de emisiones de CO2 dentro de nuestros procesos.

Huella de Carbono alcance 1 y alcance 2 (TonCO2eq)



Distribución porcentual de emisiones de CO2 generadas en la empresa



TonCO2 Ag vs promedio industria TonCO2



● Año — Promedio Global Industrial TonCO2

Estos porcentajes nos evidencian que la implementación de tecnología de punta que adoptamos y la cual es utilizada en grandes empresas de talla mundial, nos permite minimizar impactos al ambiente y la generación de CO2. En AG utilizamos un horno de Arco Eléctrico (Electric Arc Furnice), para el proceso de fundición de residuo metálico.

En año 2022 se actualizará la medición de huella de carbono en el alcance 1 y 2 en nuestro parque Industrial Sidegua. Además, se certificará a miembros del equipo de sostenibilidad, para poder identificar posteriormente las medidas de mitigación adecuadas al giro del negocio y tamaño de nuestro impacto.

Gestión y disposición de residuos

306-2

Contamos con un sistema de gestión de residuos derivados de los procesos productivos y actividades administrativas, en el año 2021 se elaboró un plan de manejo integral de residuos, el cual se divide en dos fases principales:

- 

Fase 1
Desechos Ordinarios
- 

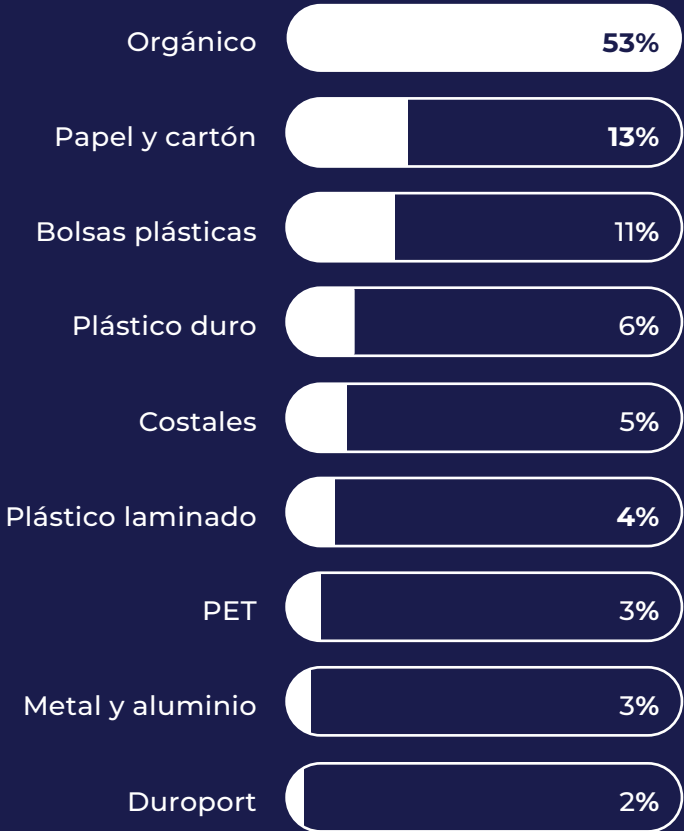
Fase 2
Desechos Especiales

Para cada fase se realizó un diagnóstico de la información existente en la empresa respecto a la situación actual del manejo de los residuos y desechos, donde se identificaron los puntos de generación, el tren de aseo, ubicación de centros de acopio.

Así mismo, se revisaron los registros de peso de los desechos al salir del parque, los registros de extracción y, en el caso de los desechos ordinarios, se definió la metodología de caracterización, que fue la recopilación de datos (identificación, cuantificación y determinación de porcentaje).



Caracterización de residuos y desechos ordinarios SIDEGUA



Según los resultados de la caracterización de los residuos y desechos ordinarios, el 53% son de origen orgánico, que pueden ser utilizados en otros tipos de procesos, como por ejemplo compostaje. Es por lo anterior, en AG estamos implementando diversas prácticas de manejo de residuos y desechos ordinarios como también especiales, de las cuales podemos mencionar:

- 1 Clasificación desde la fuente de origen en orgánicos e inorgánicos en todas las áreas administrativas y operativas.
- 2 Reciclaje de papel y cartón con proveedor externo que utiliza como materia prima para la generación de otros productos.
- 3 Reciclaje de residuos electrónicos generados de los diferentes procesos.
- 4 Reciclaje de quipos móviles con proveedor externo y reutilización para procesos ladinización y delimitación en parqueo trasportistas.
- 5 Reciclaje de baterías de equipos móviles con empresa certificada.

Residuos ordinarios:

También llamados comunes, son todos aquellos residuos o desechos que, por sus características, no poseen la capacidad de causar daños significativos en el ambiente o en la salud. Son aquellos generados por las actividades cotidianas en hogares, áreas comunes, restaurantes, etc.

A continuación, se presenta el peso y volumen de los residuos generados y su tratamiento de acuerdo a la clasificación interna adecuado al proceso de la siderúrgica:

Tabla - Residuos Ordinarios Año 2021

Residuo	Tipo	Tipo de tratamiento	U/M	Cantidad
Orgánicos e inorgánicos	Ordinario	Vertedero municipal	Kg	251,280
Limpieza de fosas sépticas	Ordinario	Biodigestión	Fletes	46
Cartón	Ordinario	Reciclaje	Kg	10,400
Papel	Ordinario		Kg	0
Tarimas de madera	Ordinario		Unidad	404
Madera a granel	Ordinario		Kg	70,750

Durante el año 2021, se trabajó con diferentes proveedores que se llevaban los materiales como cartón, papel, tarimas de madera, etc, de forma individual y sin recibir un certificado que nos garantizaba su correcto procesamiento, por lo que para el 2022, se tiene previsto desarrollar los términos de referencia para solicitar propuestas de empresas expertas en el manejo de residuos comunes, que puedan otorgar una certificación del porcentaje de residuos que evitamos llevar a los vertederos públicos.

Para el 2022 nos trazamos la meta de separar desde el origen en las siguientes categorías:



Orgánicos

- Restos de comida
- Servilletas
- Platos y vasos de cartón o papel
- Residuos de jardinería



Inorgánicos

- Duroport
- Bolsas plásticas
- Papel contaminado (Grasas, suciedad, etc.)
- Plásticos de un solo uso
- Papel higiénico
- Latas de hojalata
- Otros (Aquellos residuos nuevos o que no estén descritos en esta tabla)



PET

- Botellas plásticas (Para bebidas)



Vidrio

- Envases y recipientes de vidrio



Aluminio

- Latas de bebidas
- No latas de hojalata (Jugos de vegetales, atunes y demás latas duras)



Papel de oficina

- Hojas de papel utilizadas en el área administrativa (oficinas)



Cartón

- Cartón descartable utilizado para el embalaje de productos



Caracterización de residuos INTUPERSA



Caracterización de residuos SIDEQUA



Meta 2022:
Encontrar oportunidades de valorización de la escoria de zinc.

Nuestra gente



Generación de empleo

401-1, 401-2

Contrataciones nuevas durante el año 2021

			
Directores	0	1	1
Gerentes	2	0	2
Administrativos	58	26	84
Operativos	165	7	172
	259		Total

Rotación



	%
Rotación género femenino 2021	2%
Rotación género masculino 2021	16%
Rotación Total 2021	18%





Beneficios para los empleados a tiempo completo

401-2

Prestaciones sociales por ley aplicables a todos los colaboradores sin distinción de género, ni posición.

		
Vacaciones	15 días hábiles por cada año cumplido	15
Asueto con goce de salario	1 de enero	1
	jueves, viernes y sábado santo	3
	1 de mayo	1
	30 de junio	1
	15 de septiembre	1
	20 de octubre	1
	1 de noviembre	1
	24 de diciembre medio día	0.5
	25 de diciembre	1
	31 de diciembre medio día	0.5
Festividad Local		1
Totales		12
Asueto con goce de salario	10 de mayo (sólo mamás)	1
	Fallecimiento familiar 1ra línea	3
	Matrimonio	5
	Nacimiento de hijo	2
Prestaciones laborales	Aguinaldo, bono 14 IGSS, IRTRA, INTECAP	

Beneficios adicionales a los de ley aplicables a colaboradores de AG



Beneficios Generales

- Seguro de vida y gastos médicos categoría I, II y III según tipo de puesto (Aplica colaboradores administrativos, gerenciales y directores)
- Medio día libre al mes (aplica colaboradores administrativo, gerenciales y directores)
- Día libre por aniversario (1 día en el año)
- Gimnasio (subsidio mensual a colaboradores inscritos)
- Subsidio de alimentación (Q5 y Q7 por tiempo de comida, no refacciones)
- Regalo de cumpleaños
- Detalle día del padre
- Detalle día de la madre
- Detalle día del cariño
- Días de duelo (2 días adicionales a los de ley)
- Uniforme (personal administrativo)
- Refacción fin de año (evento de fin de año)
- Transporte

Beneficios Circunstanciales

- Día libre por graduación
- Día libre para papa (por nacimiento de hijo/a) (1 día adicional a los días de ley)
- Suspension en sede (entre 1 y 3 días con soporte de médico interno)
- Programa de retiro legendarios
- Beneficio económico por renuncia
- Beneficio económico por reestructuración

Acuerdos

- GAIA (maestría)
- GAIA (bachelor)
- Acuerdo beneficio dental

Beneficios No Cuantificables

- Acuerdo beneficio oftalmología
- Acuerdo beneficio dental
- Venta de producto AG
- Banco industrial (intereses de entre 8% y 12%)
- Regalo de recién nacido
- Teletrabajo (aplica a: colaboradores, jefaturas, especialistas y coordinadores , gerentes y directores)

Beneficios monetarios por resultados

 Posiciones	 Compensación anual variable	 Bono +	 Bono x producción
• Directores y Gerentes • Administrativo • Operativos	• 2 salarios anual por alcance de metas • 1 salario anual por alcance de metas • N/A	• 1 salario anual por alcance de metas • 1 salario anual por alcance de metas • Bono en base al alcance de las metas financieras de la Corporación	• N/A • N/A • 1 salario anual por alcance de metas desglosado mensualmente

Permiso parental

401-3

Durante el año 2021, ocho colaboradoras en total recibieron el beneficio de baja por maternidad, y el 100% se reincorporó a sus labores después de este período.



Suspensiones administrativas por maternidad	
Guatemala	7
Masagua Escuitla	1
Total	8
Reincorporaciones	8

% Reincorporación **100%**

Como parte de los beneficios especiales de AG, se otorga un día adicional a los colaboradores para que puedan acompañar a sus parejas en el nacimiento de sus hijos. El año 2021 se otorgó el beneficio a 137 hombres de puestos operativos y administrativos, invirtiendo un total de 1096 horas en este beneficio.



Suspensiones administrativas por paternidad	
SIDEGUA	107
DISTUN	7
DISTUN RETALHULEU	5
INTUPERSA	18

Total general **137**



Construcción de capacidades

103-1

La corporación tiene un set de competencias que periódicamente son revisadas, para garantizar que se alinean con las necesidades actuales del negocio.

Las competencias actuales son:



- 1 Autogestión
- 2 Disciplina en planificación y ejecución
- 3 Capacidad analítica
- 4 Enfoque de servicio
- 5 Desarrollar a otros
- 6 Trabajo en equipo
- 7 Innovación

Estas competencias se fortalecen por medio de Academia AG, la cual funciona en plataforma digital que permite acceder a cada colaborador a los cursos relevantes para desarrollar su puesto de trabajo de la forma más eficiente.



Capacitación continua

404-1

La media de horas de formación que los empleados de la organización durante el año 2021.



Evaluación de desempeño

404-3

Porcentaje de empleados que recibieron evaluaciones de desempeño.

Colaboradores con evaluación de desempeño	 Cant.	%
Total Colaboradores AG	1604	100%
Directores AG con Evaluación de desempeño	7	0.44%
Gerentes con Evaluación de Desempeño	27	1.68%
Administrativos	207	12.91%

Colaboradores con evaluación de desempeño por género	 Cant.	%
Total de colaboradores AG con Evaluación de Desempeño	241	100%
Colaboradores AG con Evaluación de Desempeño Mujeres	64	27%
Colaboradores AG con Evaluación de Desempeño Hombres	177	73%

Desarrollo de base

413-1

Intervenciones de los territorios en los que operamos



De las 4 sedes de operación clave, solamente en SIDE-GUA se cuenta con grupos de interés y temas materiales para la comunidad.

Los grupos de interés que participaron en la identificación de temas materiales fueron:

- ⊕ Miembros de la Municipalidad
- ⊕ Miembros de los COCODES
- ⊕ Directores de escuelas públicas
- ⊕ Otras organizaciones de base que operan en la zona, como la COMUSAN

Para el año 2022, se tiene como meta construir el protocolo de relacionamiento comunitario para todas las sedes operativas de la corporación, a fin de replicar las buenas prácticas y pasos a seguir para la atención de solicitudes y relacionamiento empresa-comunidad.



Los temas materiales prioritarios que la comunidad espera poder trabajar en conjunto con la empresa y otros actores son:

- ⊕ Fortalecimiento de los servicios de salud de la zona
- ⊕ Impactos ambientales de la corporación
- ⊕ Relacionamiento con la corporación y comunicación directa
- ⊕ Generación de empleo local
- ⊕ Infraestructura y servicios básicos



Alineado con nuestro plan futuro sostenible, los temas priorizados por la corporación para tratar en las comunidades en donde operamos son los siguientes:

- ⊕ Impactos ambientales de la corporación
- ⊕ Relacionamiento con la corporación y comunicación directa
- ⊕ Generación de empleo local



Comunidades locales

413-1

Corporación AG tiene más de 30 años de tener la acería en la comunidad de Masagua y nuestras operaciones han traído desarrollo a la zona, especialmente con puestos de trabajo y generación de valor compartido a proveedores de la empresa.

Pese a ello, no se ha medido ese impacto razón por la cual en el año 2021 con el apoyo de una empresa tercera se levanto el estudio de impacto social, que ayudará a definir una línea base sobre la percepción de la comunidad hacia la empresa, así como las expectativas que tienen los comunitarios.

Estas expectativas definidas en el estudio de impacto social, se analizará junto con la matriz de materialidad, también identificada en el año 2021, lo cual servirá para trazar los planes de relacionamiento de nuestras operaciones significativas.



Entre los impactos que se deben mitigar encontramos:

- Tráfico pesado
- Ruido en los horarios de mayor producción
- Polvo

El parque industrial SIDEGUA se encuentra en una calle industrial, en dónde hay variedad de fábricas y siembras de caña, por lo que la línea base debe contemplar claramente los impactos que son de Corporación AG exclusivamente.

Los impactos compartidos se deben trabajar en un plan de mitigación con las demás empresas.

Diversidad e inclusión

412-1, 412-2

En AG, nuestros comportamientos nos caracterizan y como parte de nuestra cultura construida sobre valores, mantenemos relaciones responsables y respetuosas sin discriminación alguna a través de la inclusión, multiculturalidad y diversidad como un elemento diferenciador para atender de manera diversificada a todos nuestros mercados.

Líderes AG, comprometidos con la vivencia de los valores y con el respaldo del Código de Ética promueven la equidad entre sus equipo.

Evaluación de derechos humanos

Un hito clave durante el 2021, fue desarrollar, aprobar y publicar la política de Derechos Humanos, la cual durante en 2022 se estima estar desarrollandola con las nuevas generaciones de colaboradores.



Prácticas en materia de seguridad

403-1

Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos

AG en el 2021 capacitó al 100% de guardias de la empresa prestadora de servicios Blackthorne sobre la política de Derechos Humanos con la que cuenta AG y se explicaron los conceptos básicos que permiten identificar y reconocer el rol de este aspecto en la vida diaria y laboral.

AG considera que la formación de estos temas son aplicados a empresas terceras porque son quienes tienen un vínculo importante con la organización.

Salud y seguridad en el trabajo 403-1

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

403-2



Servicios de salud en el trabajo

La Salud Ocupacional es uno de los pilares para el desarrollo responsable de nuestras operaciones.

Reconocemos y promovemos la seguridad y la salud de todos nuestros colaboradores, por tal razón, buscando siempre la mejora continua de nuestros procesos, procedimientos, relaciones, servicios y productos, nuestro Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad se encuentra en constante y continuo crecimiento, procurando implementar medidas y estándares que procuren una cultura preventiva y de autocuidado dentro de la Corporación y entre todos nuestros colaboradores y clientes internos, con el objetivo de velar por el cumplimiento de nuestra premisa: **En Corporación AG, la Salud y la Seguridad son primero** en todos nuestros ambientes laborales.

Es por esto, que contamos con servicios y recursos orientados a la atención de las necesidades de salud de nuestros colaboradores activos y trabajadores de las empresas terceras que interactúan y realizan sus labores dentro de nuestros centros de trabajo.



1

Dos clínicas equipadas para la prestación de servicios y asistencias de atención primaria, ubicadas en Intupersa y el Parque Industrial Sidegua. Dichos servicios se encuentran funcionando y a disposición de los colaboradores que se encuentran laborando en los diferentes turnos de las operaciones de la empresa y que requieran de asistencias por temas de salud y/o enfermedad, emergentes y/o crónicas, contando con atención las 24 horas, los 365 días del año.



2

Personal de salud capacitado y con el grado académico requerido, según el número de colaboradores que laboran en cada centro de trabajo, y según lo establece la legislación que rige en Guatemala.



3

Brigadas de respuesta ante emergencias, conformadas por colaboradores que se encuentran distribuidos en las diferentes plantas y los horarios rotativos operativos en los diferentes centros de trabajo.



4

Comités Bipartitos por centro de trabajo, que son organizaciones conformadas por representantes del empleador y los empleados, con participación de representantes del Equipo de Salud de cada sede, según lo establece también la legislación en Guatemala, entes encargados de coordinar también y velar por las acciones orientadas a procurar la Salud y Seguridad Ocupacional en nuestros entornos laborales, cuya conformación se detalla más adelante.



5

Planes, protocolos, procesos y procedimientos, que son parte del Sistema de Gestión Integrado de la Corporación, en el cual están contempladas las acciones mínimas con las que la empresa debe contar en torno al tema de Salud y Seguridad en el Trabajo y el Sistema de Gestión ISO 45001-2018, alcanzado en el año 2021, como resultado del esfuerzo y las actividades que llevan a cabo las Áreas de Salud y de Seguridad Industrial en los procesos productivos de Sidegua e Intupersa. Como resultado de dichos planes y protocolos se encuentran también estandarizados según los requerimientos de la legislación vigente a nivel nacional, del Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional.



6

Un vehículo de traslado interno para pacientes que ameriten una atención emergente y traslado dentro de las instalaciones del Parque Industrial Sidegua.



7

Además de estos recursos internos, todos los colaboradores de la Corporación AG poseen afiliación al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, también poseen afiliación a un seguro privado de cobertura de gastos médicos y seguro de vida, para el uso cuando sea requerido, según los padecimientos.

403-4

Por eso hemos implementado diferentes herramientas de carácter preventivo para identificar peligros y gestionar los riesgos de forma adecuada.



Nuestros comités están constituidos por igual número de representantes del empleador y de los colaboradores variando la cantidad en cada uno según las unidades de negocio.

- ✓ Participación
- ✓ Consulta
- ✓ Promoción del plan de salud y la seguridad

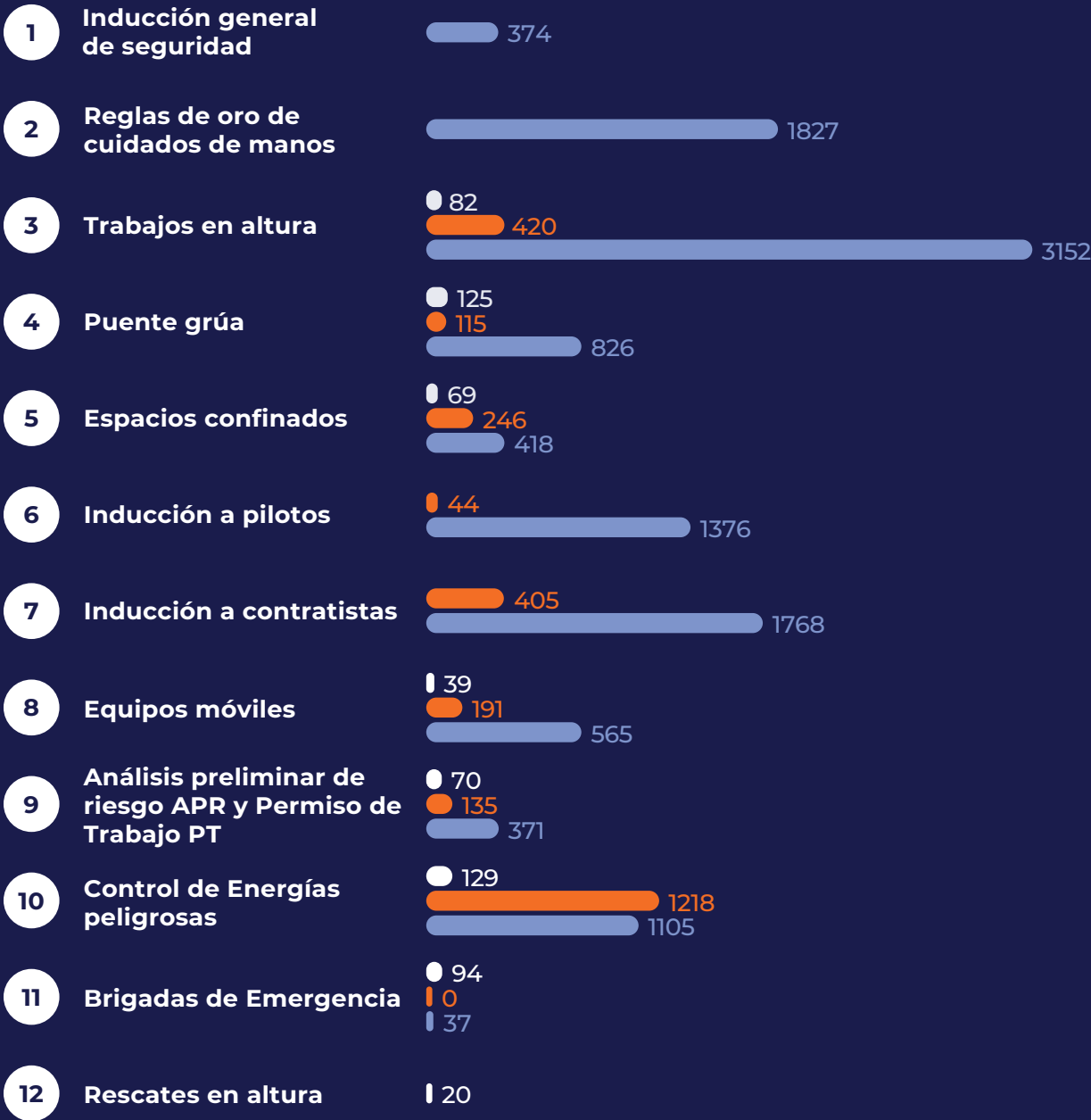
Formación de colaboradores sobre salud y seguridad en el trabajo

Buscamos crear ambientes seguros de trabajo, en donde la integridad física de los colaboradores sea lo más importante.

Actualmente AG cuenta con el programa “Academia AG”, en donde se encuentran una serie de cursos enfocados a la salud y seguridad, además de brindar capacitaciones específicas dependiendo de la naturaleza del trabajo, mejorando con ello los conocimientos, habilidades, actitudes y conductas de las personas en sus puestos de trabajo y en el cuidado de sí mismos.



Academia AG - Módulo de Seguridad



Temas de Salud Ocupacional

VIH
Son cápsulas informativas que nos explican ¿Qué es el VIH?, ¿Cómo se contagia? y ¿Cómo prevenirlo?

Ergonomía
Son cápsulas informativas que nos explican ¿Qué es ergonomía?, ¿Cómo puede ser aplicada en el ambiente laboral? y ¿Las consecuencias de la falta de condiciones ergonómicas y estrategias de prevención?

Manejo Manual de Cargas
Son cápsulas informativas que nos explican el concepto de manejo manual de cargas, sus características como pueden ser: Colocación, empuje, tracción o desplazamiento, así como la capacidad máxima a soportar en el levantamiento de carga, según el género y/o edad del colaborador establecido por la legislación del país.

Academia AG - Módulo de Seguridad

Reglas de Oro Cuidados de Manos:

Son cápsulas de aprendizaje que busca ejemplificar las actividades que se realizan en la empresa y la importancia del cumplimiento de las cuatro reglas de oro de cuidados de manos.

Trabajos en Altura:

Este curso establece lineamientos mínimos a cumplir para realizar trabajos donde los colaboradores estén expuestos a una altura igual o superior a 1.80 metros.

Puentes grúa:

Este curso está diseñado para desarrollar el conocimiento en los colaboradores para que tengan una operación segura de puentes grúa y evitar así cualquier situación que los ponga en riesgo.

Espacios confinados:

Este curso tiene finalidad orientar a las personas sobre las medidas preventivas necesarias para realizar un trabajo de forma segura en lugares clasificados como “Espacios Confinados”.

Programación de formación de Pilotos:

El programa de formación de pilotos tiene como objetivo el poder realizar la habilitación para ingreso, conducción y ejecución de tareas en las instalaciones de Corporación AG, con orientación específica para los pilotos contratistas.

Capacitación de Contratista:

El programa de formación de contratistas tiene como objetivo el poder realizar la habilitación para ingreso y ejecución de tareas en las instalaciones de Corporación AG, con orientación específica para contratistas.

Equipos Móviles:

Establece los requerimientos a cumplir para todos los equipos móviles así como equipos que realizan actividades de grúa, transporte y movimiento de carga.

Control de Energías Peligrosas:

El programa de control de Energías Peligrosas establece los requisitos mínimos que se deben de cumplir para poder realizar intervenciones seguras en máquinas y equipos energizados, mediante el control efectivo de las energías presentes.

Análisis Preliminar de Riesgo APR y Permiso de Trabajo PT:

Es una capacitación que tiene por objetivo comprender las metodologías, cuando es necesario aplicarlo, quienes deben de aplicarlo, en qué momento se debe aplicar, además se explica cómo se debe llenar los formatos, buscando siempre que los riesgos de las actividades estén debidamente controlados, según la jerarquía de control del peligros, para evitar que se materialice un incidente.

Capacitación de brigadas de emergencia:

Es una capacitación teórica / práctica que busca fortalecer las habilidades para responder ante una situación de emergencia como: Primeros auxilios, cabuyería, uso de equipo contra incendio y evacuación de emergencia.



También se cuenta con capacitaciones específicas orientadas a actividades críticas de la industria siderúrgica, estas capacitaciones son:

Camino del Acero Líquido:

Orientado al proceso de acería, se dan a conocer temas orientados a garantizar las medidas de seguridad en los procesos de fundición, afino y formación de palanquillas de acero. Esta capacitación se imparte a los 124 colaboradores que forman parte del proceso de Acería.

Manipulación de metálicos:

Orientado al proceso de patio de metálicos. Esta capacitación tiene el objetivo de orientar a los colaboradores sobre los riesgos y controles que involucran la manipulación y procesamiento de chatarra, que incluye: recepción, clasificación, carga, descarga, oxicorte y cizallado de chatarra, así como la detección y control radiológico. Esta capacitación se imparte a los 79 colaboradores que forman parte del proceso de patio de metálicos.

Fomento de la salud de los trabajadores

Entre de las actividades de promoción, fomento, prevención, conservación y rehabilitación de la salud que se llevan a cabo con los colaboradores de la empresa, se encuentran:



Evaluaciones médicas de ingreso o preempleo.



Evaluaciones médicas periódicas anuales para los colaboradores que realizan tareas de riesgo crítico.



Evaluaciones de reincorporación a labores luego de haber sufrido incidentes o padecer enfermedades.



Evaluaciones por enfermedad común.

Algunas de estas atenciones y actividades son llevadas a cabo con el personal de empresas terceras o intermediarias que entran en interacción con la Corporación, o cuyas sedes laborales son los centros de trabajo de la empresa.

Programa de Prevención, Mitigación y Manejo de Brotes

Por SarS-CoV2 en Corporación AG

Para la Corporación AG es importante la salud, la seguridad y la integridad de todos nuestros colaboradores, por lo que, también durante los años 2020 y 2021, fueron tomadas acciones, creando y cumpliendo protocolos y procedimientos de mitigación, prevención, abordaje inicial, seguimiento y aislamiento domiciliar en el manejo de los casos surgidos por contagio de la enfermedad COVID 19, brindando el apoyo necesario a todos aquellos colaboradores que se han visto afectados a lo largo de este tiempo de pandemia.

Dentro del Programa de manejo de casos sospechosos y confirmados COVID 19, existen actividades tales como:



Tamizaje temprano (con herramientas como cuestionarios y protocolos de notificación de casos).



Detección temprana de casos confirmados en clínica médica con la realización de pruebas de hisopado para Antígeno SarS-Cov2.



Tratamiento de pacientes sintomáticos iniciales, referencia a entidades hospitalarias de los casos moderados a severos identificados



Seguimiento a los colaboradores de manera remota, según lo contemplan las guías y Acuerdos Gubernativos y Ministeriales que rigen el manejo de la pandemia por la enfermedad COVID 19 y emitidos por el Gobierno de Guatemala, para los centros de trabajo y el retorno a las actividades industriales.

A la fecha se han notificado un total de



440

Casos positivos

Tasa de incidencia

27

Casos Positivos



X
Cada

100

Colaboradores



Lo que refleja la efectividad de las medidas preventivas puestas en práctica y el compromiso de nuestros colaboradores con la mitigación y el control de los brotes de Covid 19 en la empresa.

Además, en el 2021 en Corporación AG se ha gestionado, en conjunto con el Instituto Guatemalteco de Seguridad, la realización de jornadas de vacunación contra COVID 19, que se celebraron en los dos servicios de salud de la corporación (clínicas Intupersa y Sidegua), en donde administraron un total de 703 dosis de refuerzo, 826 segundas dosis, 949 primeras dosis, y contar a la fecha con el 53% de nuestra población con esquemas de vacunación completo (segundas dosis + refuerzo) y un 36% de la población con segundas dosis de vacuna administrada.

Evaluaciones de Riesgo Crítico para la vigilancia de la salud de nuestros colaboradores

En AG existen puestos laborales que implican la realización de tareas que poseen cierto riesgo hacia la salud y la seguridad del trabajador que las lleva a cabo.

Estos puestos, son llamados:



y a quienes, al inicio de su relación laboral y periódicamente, se les realiza una evaluación médica, para promover y/o valorar la aptitud para continuar realizando las tareas que implican este tipo de riesgo controlado.

A continuación, se enlistan el tipo de tareas de estos puestos y los estudios que se les realizan en dicha evaluación:

- ✓ Tareas de riesgo crítico
- ✓ Control de energías peligrosas
- ✓ Espacios confinados
- ✓ Puentes grúa
- ✓ Trabajos en altura
- ✓ Camino del acero líquido
- ✓ Manipulación de metálicos
- ✓ Equipos móviles



Fue a partir del segundo semestre del año 2021, que se pudieron retomar este tipo de evaluaciones y su coordinación con las diferentes plantas de producción dentro de la empresa, ya que por el incremento de la afluencia de atenciones por casos sospechosos y confirmados de Covid 19 desde el año 2020, en nuestros servicios de salud se priorizaban dichas atenciones ante otras, para dar el cumplimiento de los protocolos que exigían y demandaban ciertas medidas y la orientación de los recursos de los servicios de salud empresariales.

(*) Por tal motivo, también durante los años 2020 y 2021, la prueba de espirometría se dejó de practicar, para dar cumplimiento a los protocolos de Bioseguridad del personal del laboratorio que apoya con esta batería de estudios, pues, se priorizaba la prevención de contagios.

Además se cuenta con el apoyo del IGSS y/o clínica del seguro en caso se requiera por incidente laboral.



Promoción de Estilos de Vida Saludable

Programa Vida Sana

En AG nos comprometemos con la seguridad y la salud de nuestros colaboradores, promoviendo y educándoles en la adopción de estilos de vida saludable.

Por ello hemos creado el programa de “Vida Sana”, en el cual se orienta a aquellos colaboradores, que durante su evaluación de ingreso a labores, en evaluaciones periódicas de Riesgo Crítico o en consultas de seguimiento de enfermedades crónico-degenerativas padecidas, se les ha encontrado con alteraciones, desviaciones o descompensaciones, que puedan poner en riesgo su salud y su integridad.

Esto es con el fin de que tengan una mejor calidad de vida, control de enfermedades y que continúen sintiéndose productivos y realizados en su ambiente laboral.



Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales

Los Centros de Distribución además de ser lugar de trabajo para muchos colaboradores de AG son sedes importantes de encuentro con los clientes, razón por la cual, al igual que en las plantas de producción, se han establecido los controles aplicables enunciados en los incisos anteriores con el fin de identificar los peligros y controlar de los riesgos.

Dentro de las particularidades cabe resaltar la implementación de reglas específicas para: Almacén, Parqueo, Estibado de Productos y operación de Puente Grúa.

Se tiene una dotación de equipo de protección personal para aquellos clientes que necesiten ingresar al área de almacén y se les orienta sobre la manera segura de ingresar y permanecer dentro del mismo.

Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

El sistema de gestión de salud y seguridad según estándar y requerimientos legales está sujeto de la siguiente manera. Véase tabla

El sistema aplica para todas las personas que se encuentran dentro de las sedes de la corporación AG.

La información obtenida fue extraída de la Base de datos de la corporación AG y se filtró según los procesos en donde actualmente tenemos el sistema de gestión auditable interna y externamente.





Hechos de Acero

Informe de Sostenibilidad 2021



Versión 2. 18 mayo 2022.

Título infome AG	GRI	Número de página PDF	Alineación ODS
¿Quiénes somos?	102-1	2	00
¿Quiénes somos?	102-2	2	00
Presencia en el Mercado	102-3	25	00
Presencia en el Mercado	102-4	25	00
Estructura de Gobernanza	102-5	16	00
Presencia en el Mercado	102-6	24	00
AG en cifras	102-7	5	00
AG en cifras	102-8	5	00
Cadena de suministro	102-9	6	5, 8 y 12
Nuestros planes de crecimiento	102-10	7	00
Alianzas claves y asociaciones	102-12	7	17
Alianzas claves y asociaciones	102-13	7	00
Mensaje de nuestro director general	102-14	4	00
Código de ética AG, Política integrada de gestión y Nuestra gente y cultura	102-16	8,11 y 12	00
Código de ética AG y Política integrada de gestión	102-17	8 y 12	00
Estructura de Gobernanza	102-18	16	00

Título infrome AG	GRI	Número de página PDF	Alineación ODS
Delegación de autoridad	102-19	16	00
Delegación de autoridad	102-20	16	00
Plan futuro sostenible 2022-2025	102-21	19	00
Delegación de autoridad	102-22	17	00
Delegación de autoridad	102-23	17	00
Evaluación de desempeño	102-28	39	00
Política integrada de gestión	102-30	8	00
Plan futuro sostenible 2022-2025 y Grupos de interés de Corporación AG	102-40	19 y 22	00
Plan futuro sostenible 2022-2025 y Grupos de interés de Corporación AG	102-42	22	00
Lista de los temas materiales	102-44	22	00
Guía referenciada GRI	102-46	57	00
Lista de los temas materiales	102-47	22	00
Nuestro primer informe de Sostenibilidad	102-48	23	00
Nuestro primer informe de Sostenibilidad	102-49	23	00
Nuestro primer informe de Sostenibilidad	102-50	23	00
Nuestro primer informe de Sostenibilidad	102-51	23	00

Título infome AG	GRI	Número de página PDF	Alineación ODS
Nuestro primer informe de Sostenibilidad	102-52	23	00
Nuestro primer informe de Sostenibilidad	102-53	23	00
Guía referenciada GRI	102-55	57	00
Código de ética AG y Anticorrupción	205-1	12, 13, 14 y 15	00
Casos de corrupción	205-3	15	00
Porcentaje de insumos reciclados utilizados	301-2	27	00
Consumo energético dentro de la organización	302-1	28	00
El agua como recurso compartido	303-1	29	6
El agua como recurso compartido	303-2	29	6
El agua como recurso compartido	303-3	30	6
Emisiones de carbono	305-1	31	13
Emisiones de carbono	305-2	31	14
Gestión y disposición de residuos	306-2	32	22
Generación de empleo	401-1	35	8
"Generación de empleo y Beneficios para los empleados a tiempo completo	401-2	35 y 36	8
Permiso parental	401-3	38	8

Título infome AG	GRI	Número de página PDF	Alineación ODS
Prácticas en materia de seguridad	403-1	43	8
Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	403-4	45	8
Capacitación continua	404-1	39	00
Evaluación de desempeño	404-3	39	00
Diversidad e inclusión	412-1	42	00
Diversidad e inclusión	412-2	42	00
Desarrollo de base	413-1	40	11 y 17
Corporación AG actualmente cuenta con las siguientes certificaciones y acreditaciones	417-1	10	00